

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO FORNECEDOR

**Fornecedor:** TOZZI

**Período de Referência:** 1º semestre de 2021

## Critérios de Avaliação

A metodologia de avaliação apresentada a seguir, foi elaborada com o objetivo de atender aos requisitos da norma ISO 9001, os quais determinam que a organização deve assegurar que os processos, produtos e serviços providos externamente estejam conformes com os requisitos de aquisição especificados. Desta forma, foram estabelecidos internamente critérios, notas e convenções, a fim de padronizar o processo avaliativo e mensurar o índice de qualificação dos fornecedores da Fundação Salvador Arena.

Neste sentido, os fornecedores da FSA são avaliados a cada entrega, com base nos critérios apresentados abaixo:

**Conformidade do serviço:** critério composto por meio da avaliação do item qualidade.

**Atendimento:** critério composto por meio da avaliação do item atendimento.

**Fornecimento:** critério composto por meio da avaliação dos itens pontualidade e documentos.

## Monitoramento dos Fornecedores

De acordo com a nota atribuída aos critérios mencionados acima, é realizada a classificação dos fornecedores, conforme tabela abaixo:

Nota	Legenda	
Acima de 90 pontos	A	Plenamente satisfatório: sugere-se que a qualidade das entregas seja mantida.
De 76 a 90 pontos	B	Satisfatório: apesar de o resultado ser positivo, alguns critérios apresentaram desempenho abaixo do esperado.
De 51 a 75 pontos	C	Regular e Insatisfatório: ao longo do ano, foi necessário realizar ações, a fim de corrigir alguns problemas identificados.
Menos de 50 pontos	D	

Tendo em vista este processo de avaliação, informamos que o resultado obtido pela **TOZZI** no 1º semestre de 2021 foi de **100** pontos, enquadrando-se na classificação **A**.